



# Risico's en de link met afhankelijkheid

**Risico's die kunnen leiden tot een verstoring van de bedrijfsactiviteiten met als gevolg het niet kunnen leveren van de producten en diensten, worden zeer regelmatig geanalyseerd en geëvalueerd. Wat zijn inzichten die ons iets kunnen vertellen over de aard en impact van deze risico's?**

*Door Gert Kogehop, Operationeel Manager BCM Kader group*

Allereerst is daar sinds enkele jaren het nummer één risico 'niet-beroepsziekten', waaronder bijvoorbeeld een pandemie valt. Iedereen weet wat een impact COVID-19 heeft (gehad). Vervolgens kun je vaststellen dat een aantal hoog scorende risico's hiermee verbonden zijn, zoals gerelateerd aan 'niet plaatsgebonden (thuis)werken, de nieuwe werkomgeving/werkplek'. Denk hierbij aan risico's aangaande informatiebeveiliging, privacy, hardware, de stabiliteit van de internetverbinding die nodig is en de nieuwe manier van (samen)werken. Als derde risico zien we dat 'reisbeperkingen' hoog scoort, ook gerelateerd aan de pandemie, al neemt dit risico nu, hopelijk voor altijd, snel af. Dan zijn er nog de 'gezondheidsincidenten', in de vorm van mentale problematiek, stress en toegenomen ziekteverzuim, mede door het in isolement thuiswerken. Als laatste uit de top van verstoringen zijn daar de 'verstoringen in de leverketen (supply chain)'. Beiden ook grotendeels toe te schrijven aan de nog steeds ervaren gevolgen van COVID-19.

Rode draad door deze risico's is 'afhankelijkheid'. Van in eerste instantie mensen, maar vervolgens ook ICT-oplossingen om veilig en optimaal thuis te kunnen werken en leveranciers voor de toelevering van benodigde middelen in de vorm van producten en diensten. Tijdens COVID-19 speelde voor veel organisaties ook nog de afhankelijkheid van de werklocatie mee. Thuiswerken kan een



oplossing zijn wanneer veel mensen thuis kunnen werken of er alternatieve locaties (deels) kunnen worden ingezet. Denk aan kantoorfuncties.

## **Afhankelijkheid gerelateerde risico's**

In bijvoorbeeld de maakindustrie en bij voedselproducenten zoals vleesverwerking, zuivelproducten en bakkerijen is dit vanzelfsprekend geen optie. Wat we verder zien zijn een aantal afhankelijkheid gerelateerde risico's zoals uitval van nutsvoorzieningen (gas/licht/water), ICT-uitval (cybercrime, internetuitval, datacenterproblemen of andere oorzaken),

tekorten aan grondstoffen en verpakkingen, infrastructureel en logistiek falen (wegverkeer, spoor of zeevracht) en zeker niet te vergeten de uitdagingen op de arbeidsmarkt. Deze zijn direct gerelateerd aan het wel/niet kunnen leveren van de producten en diensten aan klanten. De top tien risico's zijn hiermee wel zo'n beetje besproken, allemaal met een duidelijke link naar één of meerdere afhankelijkheden.

## **Snel resultaten**

Verder zijn er de risico's die we zeker serieus moeten nemen, maar die wat verder afstaan van een specifiek aanwijsbare afhankelijkheid,

zoals terroristische en criminele dreiging, extreem weer en natuurrampen, wijzigingen in wet- en regelgeving, de opkomst van nieuwe technieken (IoT, AI, Big Data), marktfluctuaties (denk aan rentepercentages,

valuta, energie- en grondstofprijzen) en als laatste politieke instabiliteit en onrust. Deze opsomming is verre van volledig, maar geeft een goed beeld van aard en impact. Als afsluiting een tip: Wanneer je in de organi-

satie de handen niet op elkaar krijgt voor BCM, kijk dan in ieder geval als eerste naar de risico's en mitigerende maatregelen gerelateerd aan de direct aanwijsbare afhankelijkheden. Dit is concreet en levert al snel resultaten op.

---